

WYMAGANIA EDUKACYJNE Z PRZEDMIOTU OBSŁUGA PODRÓŻNYCH W
PORTACH I TERMINALACH
KLASA IC TECHNIK EKSPLOATACJI PORTÓW I TERMINALI
ROK SZKOLNY 2020/2021

| Ocena | Kryteria |
|--------------------|--|
| 1 (niedostateczna) | <p>Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> -nie rozumie poleceń nauczyciela; -nie zapamiętuje podstawowych wiadomości; -odrzuca pomoc nauczyciela i kolegów w trakcie zajęć; -nie wykonuje poleceń, ćwiczeń, prac domowych; -nie uczestniczy w wykonywaniu zadań w zespole; -nie prowadzi zeszytu przedmiotowego, |
| 2 (dopuszczająca) | <p>Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> -potrafi wymienić potrzeby i preferencje podróżnych oraz uszeregować -rozpoznaje emocje wyrażone gestem i słowem -wie co to komunikacja werbalna i niewerbalna, zna przykłady -wymienia rodzaje planów obsługi podróżnych -posługuje się planem terminala, rozkładami jazdy oraz planami rejsów. -rozdziela rodzaje planów obsługi podróżnych -potrafi dobrać przygotowaną ofertę usług oferowanych w PIT -sporządza materiały dla podróżnego w PIT(ulotka, folder) -wymienia działania marketingowe -wymienia czynności wchodzące w skład obsługi podróżnego -wymienia normy i przepisy prawa dotyczące obsługi podróżnych w różnych gałęziach transportu -wymienia etapy postępowania przy odprawie pasażerskiej -wskazuje dokumenty jakie muszą posiadać podróżni podczas odprawy i podróży -wypełnia podstawowe dokumenty związane z podróżą -wymienia rodzaje sytuacji kryzysowych -zna dokumenty wypełniane w sytuacji zagubienia bagażu -wymienia czynności związane z przewozem osób chorych -rozpoznaje urządzenia do kontroli osób i bagażu -sporządza kartę kontroli bagażu i podróżnego -wypełnia podstawowe dokumenty związane z obsługą podróżnych(karta pokładowa, karta zapokładowania, etykieta do oznaczenia bagażu) <input type="checkbox"/> częściowo rozumie polecenia nauczyciela; -zapamiętuje podstawowe wiadomości i potrafi je odtworzyć z pomocą nauczyciela; -rozpoznaje, nazywa i charakteryzuje z pomocą nauczyciela poznane pojęcia i dokumenty; -wykonuje z pomocą nauczyciela proste polecenia i ćwiczenia; -uczestniczy w wykonywaniu zadań w zespole; -prowadzi zeszyt przedmiotowy, |
| 3 (dostateczna) | <p>Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> -opisuje potrzeby i charakteryzuje -wie co to mowa werbalna i niewerbalna i wymienia przykłady -odczytuje informacje zawarte na planach terminali -potrafi podać argumenty przy doborze oferty dla podróżnego -sporządza materiały informacyjne dla podróżnego z użyciem programów komputerowych -potrafi opisać działania marketingowe w PIT -określa czynności wchodzące w skład obsługi pasażerów -potrafi określić normy prawne dotyczące obsługi podróżnych w poszczególnych gałęziach transportu -dobiera procedury do obsługi rzeczy i bagażu -odczytuje dane z dokumentów |

| | |
|------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> -wypełnia dokumenty związane z podróżą -wymienia procedury związane z sytuacją kryzysową -zna procedury w sytuacji zagubienia bagażu -stosuje zasady związane z przewozem osób chorych -zna zasady działania urzędów do kontroli bagażu –rozumie polecenia i instrukcje; –zapamiętuje podstawowe wiadomości i odtwarza je samodzielnie; –rozumie omawiane zagadnienia; –samodzielnie i poprawnie wykonuje proste ćwiczenia i zadania; –umie zastosować zdobyte umiejętności w praktyce; –aktywnie uczestniczy w wykonywaniu zadań w zespole; –systematycznie prowadzi zeszyt przedmiotowy, |
| 4 (dobra) | <p>Uczeń:</p> <ul style="list-style-type: none"> –opisuje potrzeby ,charakteryzuje dokładnie -wymienia wszystkie rodzaje komunikatów w portach i terminalach -szczegółowo odczytuje informacje na planach terminali pasażerskich -potrafi podać różnorodną ofertę dla podróżnego -dokładnie sporządza materiały informacyjne dla podróżnego --prowadzi działania marketingowe w PIT --wymienia i szacuje czas obsługi w terminalach -odczytuje oraz sprawdza poprawność posiadanych przez pasażera dokumentów -analizuje konsekwencje nieprzestrzegania procedur dotyczące obsługi podróżnych -ustala kolejność wykonywanych działań przy obsłudze -wypełnia dokumenty związane z podróżą także elektroniczne -dobiera procedury postępowania w sytuacjach kryzysowych -dobiera procedury dotyczące obsługi rzeczy i bagażu pozostawionego w terminalu -stosuje zasady przewozu osób chorych oraz planuje pracę zespołu w celu ich wykonania -rozpoznaje systemy do kontroli bagażu i osób- - rozumie polecenia i instrukcje; –zna omawiane na lekcjach zagadnienia i potrafi je zaprezentować w sposób logiczny i spójny; –rozumie omawiane na lekcjach zagadnienia i umie je wyjaśnić innym osobom; –potrafi formułować wnioski; –aktywnie uczestniczy w lekcjach; –poprawnie i sprawnie wykonuje ćwiczenia i zadania; –umie poprawnie zastosować zdobyte umiejętności w praktyce; –systematycznie i starannie prowadzi zeszyt przedmiotowy, |
| 5 (bardzo dobra) | <p>Na ocenę bardzo dobrą uczeń powinien spełnić kryteria jak na ocenę dobrą oraz dodatkowo:</p> <ul style="list-style-type: none"> –δοκζαδντε charakteryzuje potrzeby oraz dobiera rodzaj wyjazdu do potrzeb i preferencji podróżnego -potrafi dokładnie scharakteryzować rodzaje informacji -potrafi dobrać i skorelować poszczególne plany ze sobą dla podróżnego w portach i terminalach -przygotowuje ofertę dla podróżnego zgodnie z jego preferencjami -sporządza materiały informacyjne zgodnie z normami -potrafi ocenić wpływ działań marketingowych na realizację usługi -dobiera środki techniczne do obsługi w PIT -potrafi dokładnie wymienić konsekwencje wynikające z nieprzestrzegania procedur związanych z obsługą pasażera -ustala kolejność wykonywanych działań przy obsłudze oraz analizuje skutki wprowadzonych zmian -sporządza dokumenty występujące w obsłudze podróżnych w języku polskim i angielskim -potrafi wypełnić wszystkie dokumenty związane z |

| | |
|--------------|--|
| | <p>podróżą</p> <ul style="list-style-type: none"> -dobiera procedury w sytuacjach kryzysowych adekwatnie do sytuacji -proponuje sposoby rozwiązania ia problemów w sytuacji pozostawienia bagażu w terminalu pasażerskim -wskazuje rozwiązania podczas przewozu osób chorych -dobiera urządzenia do kontroli bagażu i osób –posiada bogate wiadomości z zakresu wszystkich treści nauczania –umie samodzielnie poszukiwać informacji w różnych źródłach oraz je selekcionować; – potrafi w sposób twórczy rozwiązywać problemy; |
| 6 (celująca) | <p>Na ocenę celującą uczeń powinien spełnić kryteria jak na ocenę bardzo dobrą oraz dodatkowo:</p> <ul style="list-style-type: none"> -formułuje polecenia służbowe -potrafi wymienić źródła pozyskania dokumentów związanych z podróżą(wiza,winieta) -charakteryzuje parametry eksploatacyjne urządzeń wykorzystywanych do kontroli bagażu i osób. –zdobywa dodatkową wiedzę z zakresu omawianych zagadnień i przekazuje ją innym uczniom; – podejmuje się (indywidualnie lub w zespole) wykonania dodatkowych zadań –kieruje pracą zespołu; –uczestniczy w konkursach, uzyskuje wyróżniające wyniki na poziomie szkolnym. |